

بيان إفصاح بمخاطر التداول عبر الإنترنت

أنا الموقع أدناه وبصفتي عميلا لدى الشركة الوطنية للخدمات المالية (أوراق للاستثمار)، وحيث أنني أرغب بتداول الأوراق المالية عبر الإنترنت من خلال الشركة الوطنية للخدمات المالية ، فإنني أقر بعدم مسؤولية الشركة الوطنية للخدمات المالية أو أي من موظفيها أو تابعيها عن أي عطل أو ضرر أو خسارة أو كسب فائت قد تلحقني أو تصيبني نتيجة أي من الأمور التالية:

1. فقدان كلمة المرور الخاصة بحسابي و/أو إهمالي في عدم المحافظة عليه أو إفشائه للغير مما يترتب عليه مخاطر عديدة تمكن طرف ثالث من الدخول وإساءة استخدامه .
2. عدم اطلاعي على آلية عمل برنامج التداول عبر الإنترنت الخاص بالشركة وعدم معرفتي وتمكني من وظائفه مما قد يؤدي إلى ارتكابي أخطاء قد تحقق خسارة غير مرغوب بها .
3. نظراً لأن الشركة الوطنية للخدمات المالية (أوراق للاستثمار) لا تملك أي سيطرة على شبكة الإنترنت لتقديم خدمة التداول للمستثمرين فإن الأعطال التي تتعرض لها الشبكة قد تؤدي إلى الانقطاع الجزئي أو التام للخدمة الأمر الذي يعني فقدان الاتصال مع الأوامر المدخلة إلى نظام التداول الإلكتروني وعلى المستثمر في هذه الحالة الاتصال فوراً مع الشركة الوطنية للخدمات المالية (أوراق للاستثمار) للإبلاغ عن المشكلة لتقوم الشركة بالسيطرة على الأوامر المدخلة والعودة إلى الطريقة التقليدية بالتداول لحين عودة الخدمة وفقاً لأوامر العميل.
4. البطء في سرعة الاتصال مع شبكة الإنترنت وتأخير في استلام معلومات التداول ورسائل التبليغ الواردة من نظام التداول بخصوص الأوامر، وتأخر إرسال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الإلكتروني نتيجة لذلك.
5. ازدياد حدة نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ أو حتى ازدياد شدة النزاح على الخدمة التي يقدمها الوسيط لعملائه وما يترتب على ذلك من ازدياد زخم المعلومات التي يتم تراسلها من خلال شبكة الإنترنت وبالتالي احتمالية تأخر وصول المعلومات أو تحديث أسعار الأوراق المالية على البرنامج المستخدم من قبل الشركة إضافة إلى الدور الذي قد تلعبه في انقطاع أو فشل الاتصال بالخدمة.
6. إن الأعطال التي قد يتعرض لها جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر قد تؤدي إلى تقليل فرصة إتمام العمليات أو عدم التمكن من تنفيذها نهائياً أو عدم إمكانية الدخول إلى الإنترنت للاتصال بالخدمة أو حتى عدم استلام رسائل التبليغ الواردة من نظام التداول الإلكتروني بخصوص الأوامر المدخلة لذا يجب إجراء صيانة دورية من قبلي لجهاز الحاسب الآلي الخاص بي خشية تعرضه لأعطال مفاجئة.
7. الأخطاء في أسعار ومعلومات تداول الأوراق المالية التي يتم بثها من خلال برنامج التداول عبر الإنترنت لذا علي التوقف فوراً وإبلاغ الوسيط بذلك خشية تحقق خسائر غير مرغوب بها.
8. تدخل طرف ثالث في شبكة الاتصال بما في ذلك اعتراض رسائل التبليغ أو إرسالها من قبل المحتالين ومنتحلي شخصيات الآخرين والمتسللين (Hackers) ومترصدي مواقع شبكة الإنترنت لغايات العبث (Stalkers)، وقيام أي طرف ثالث بإدخال برامج وأنظمة إلى جهاز الحاسب الآلي الخاص بي أو المستخدم من قبلي بما في ذلك الفيروسات وبرامج التطفل والتسلل وأي برمجيات يمكن أن تتداخل مع أو تتلف الاتصالات وتسبب ضرراً في أنظمة الحاسب الآلي المستخدم لذا يجب أن أقوم دائماً بتشغيل البرامج الحرجة والواقية من المتطفلين والمتسللين والبرامج المضادة

- للفيروسات والعمل على متابعة عملية تحديثها بشكل دوري ووفقا لما تتطلبه هذه البرامج الأمر الذي يكفل الحد من مخاطر تدخل طرف ثالث في أجهزة الحاسب الآلي.
9. أية تعديلات الداخلية على أنظمة الحاسب الآلي التابع لي سواء تمت من قبلي أو من قبل أي من الموظفين والمستخدمين والعاملين لدي.
10. إهمالي و/أو تقصيري في التعامل مع البيانات الحساسة والسرية وعدم حمايتها.
11. عدم توفير برامج الحماية والوقاية (firewalls) حماية كلمات السر وآليات مراقبة الدخول الأخرى على جهاز الحاسب الآلي الخاص بي.
12. أية مخاطر أخرى ناجمة عن الاستخدام العادي والطبيعي والدوري لشبكة الانترنت.

كما أقر وأتعهد بأنني على علم بأن تقنيات الأمن والحماية والوسائل المستخدمة لغايات الاقتحام والدخول الى مواقع الانترنت والعبث بها والاعتراض والتدخل في اتصالات الانترنت وأية مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الانترنت تتزايد بصورة مطردة مع الوقت وانه من الضروري متابعتي لتحديثها وحمايتها باستمرار وتحسين اتصالات الانترنت واليات تنفيذ عمليات التداول التي تتم من خلال شبكة الانترنت.

نصائح للمستثمر :

- على الرغم من أن المستثمر يقوم بمتابعة حركة تداول الأوراق المالية بشكل حي إضافة إلى قيامه بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به بنفسه دون الحاجة للاتصال مع الوسيط لتفويضه بذلك إلا انه يجب على المستثمر أن يدرك بان الأوامر المدخلة يتم تمريرها أولا إلى أنظمة الوسيط للتحقق الالكتروني من كفاية الرصيد النقدي أو رصيد الأوراق المالية وأية شروط أخرى ومن ثم يتم توجيهها الكترونيا إلى نظام التداول الالكتروني في البورصة. لذا على المستثمر أن يتريث قبل الحكم على وصول الأمر إلى نظام التداول الالكتروني وألا يحاول تكرار إدخال الأمر حتى لا يؤدي ذلك إلى تنفيذ كميات مضاعفة غير مرغوب بشرائها أو بيعها وعلى المستثمر أن يدرك ويوافق على انه هو المسؤول دون سواه عن أي تكرار لأوامره المدخلة من خلال الانترنت.
- الاطلاع على سياسة الحماية والسرية التي تطبقها أوراق.
- سؤال أوراق عن كيفية الاتصال المباشر مع خدمة العملاء في حال الاستفسار عن الخدمة أو في حال وجود مشاكل لإبلاغ الوسيط بها وعن آلية العمل التي تعتمدها أوراق في حالات الطوارئ.
- إن قيام المستثمر بإدخال أوامر الشراء أو البيع من خلال البرنامج لا يعني تنفيذ هذا الأمر على الفور فقد يتأخر وصول الأمر المدخل إلى النظام لأسباب عديدة والمتمثلة في (فشل أو تعطل شبكة الانترنت أو الأنظمة والبرامج المستخدمة أو تأخر ناتج عن آلية التحقق من الأمر لدى أنظمة الوسيط قبل تمريره إلى نظام التداول الالكتروني أو أيضا نتيجة تزامم شديد على الخدمة المقدمة من قبل الوسيط أو ازدياد حدة نشاط حركة التداول في البورصة أو تغير قوى العرض والطلب قبل وصول الأمر إلى نظام التداول الالكتروني وبالتالي يتم تسجيل الأمر على سجل الأوامر بانتظار التنفيذ) فعلى المستثمر أن يدرك بأن ما يقدمه الوسيط هو خدمة لإدخال أوامر الشراء والبيع من خلال الانترنت فقط ولا يضمن او يقوم بتنفيذ هذه الأوامر ويجب عليه أن يتابع حالة الأمر المدخل التي يبلغ بها وعدم محاولة تكرار إدخال نفس الأمر .
- في بعض الحالات وعلى الرغم من تنفي الأمر المدخل فقد لا يتم تحديث أرصدة الحساب بشكل فوري ومتزامن مع التنفيذ وذلك يعود إلى احتمالية تأخر استلام رسالة التبليغ بتنفيذ الأمر المدخل نتيجة للأسباب والأعطال المذكورة سابقا فعدم استلام رسالة تأكيد لا يعني بالضرورة عدم تنفيذ الأمر لذا يجب أن يتحلى المستثمر بالتروي ومتابعة الرسائل المستلمة وعدم محاولة إعادة إدخال الأوامر وفي حال عدم استلام أي رسالة يفضل الاتصال مع الوسيط للاستفسار عن حالة الأمر المدخل وإبلاغه بالمشكلة.

- يجب على المستثمر أن يتقيد بالمتطلبات الفنية الدنيا التي يحددها الوسيط والواجب توفرها في خط الاتصال مع شبكة الانترنت وفي أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة لتشغيل الخدمة.
- في حال ضياع كلمة المرور فإن العميل يقوم بالاتصال مع أوراق لتغيير كلمة المرور والتي تشمل إيقاف كلمة المرور واستبدالها بكلمة جديدة بعد ان يقوم الوسيط بالتأكد من هوية المتصل)

الاسم:

التوقيع:

التاريخ: