

اتفاقية تداول عبر الانترنت في البورصات الأجنبية

الفريق الأول:	الشركة الوطنية للخدمات المالية (أوراق للاستثمار)	(يشار إليها بالشركة أو الوسيط)
العنوان:	أم أدبنة شارع سعد بن أبي وقاص ص.ب (925102) الرمز البريدي (11110) هاتف: 5503800 فاكس: 5503802 الموقع الإلكتروني: www.awraq.com	
الفريق الثاني:		(يشار إليه بالعميل)
العنوان:		
يشار لأي من فريقَي هذه الاتفاقية منفرداً بالفريق ويشار لهما مجتمعين بالفريقين أو الفريقان		

حيث أن الفريق الأول شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية في الأردن بموجب كتاب هيئة الأوراق المالية رقم (18/00507/1/3) بتاريخ 2018/2/25 (ممارسة أعمال الخدمات المالية في البورصات الأجنبية في الأردن .

وحيث أن الفريق الثاني يرغب بتداول الأوراق المالية في البورصات الأجنبية من خلال شرائها وبيعها عبر الانترنت، وحيث أن الفريق الثاني قد أبدى رغبته بتداول الأوراق المالية عبر الانترنت من خلال الفريق الأول وبواسطته، وحيث قبل الفريق الأول هذا الأمر، فقد اتفق الفريقان على ما يلي:

مقدمة:

تعتبر مقدمة هذه الاتفاقية واتفاقية التعامل بالأوراق المالية بين الشركة والعميل بكافة بنودها والشروط المتفق عليها فيها وطلب فتح الحساب وبيان إفصاح المخاطر وجدول العمولات والرسوم جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ونقرأ معها كوحدة واحدة، كما يقر كل من فريقَي هذه الاتفاقية بأهليتهما القانونية والتعاقدية لإبرام هذه الاتفاقية.

التزامات الفريق الأول:

1. تقوم الشركة بتقديم خدمة التداول عبر الانترنت للعملاء ببيع وشراء الأوراق المالية وذلك من خلال الأنظمة الخاصة بالشركة المستخدم لغايات التداول عبر الانترنت.
2. تحدد الشركة الشروط الواجب توفرها في العميل الراغب باستخدام خدمة التداول عبر الانترنت كما يلي:
 - أن يكون العميل بالغ عاقل راشد قادر على اتخاذ قراراته الاستثمارية
 - أن يكون لديه حساب في الشركة الوطنية للخدمات المالية
 - أن يكون على معرفة باستخدام الحاسوب والانترنت وقادر على التعامل مع خدمة التداول عبر الانترنت.
3. تقوم الشركة بتخصيص رقم مرجعي للعميل من خلال تعريفه حسب الأنظمة والتعليمات الخاصة بذلك، ويعتمد هذا الرقم في جميع عمليات التداول في البورصات الأجنبية من قبل الشركة لصالحه.
4. تزود الشركة العميل باسم مستخدم وكلمة مرور خاصة به لاستخدام النظام الخاص بها لغايات التداول عبر الانترنت، ويكون العميل مسؤولاً منفرداً في كافة الأوقات عن الحفاظ على اسم المستخدم وكلمة السر وعدم إفشائهما لأي طرف ثالث.
5. في حال عدم توفر الخدمة للعميل لأي سبب من الأسباب، تلتزم الشركة بإدخال أوامر الشراء والبيع بالنيابة عنه بناء على التفاوض الصادرة منه بما يتفق وتعليمات تنظيم تعامل شركات الخدمات المالية بالبورصات الأجنبية، كما تلتزم الشركة بالاحتفاظ بهذه التفاوض.
6. تلتزم الشركة بتقديم الدعم التقني والفني خلال ساعات عملها الرسمية وذلك من خلال أرقام الشركة المبيّنة في هذه الاتفاقية و/أو أية أرقام أخرى قد تخصصها الشركة لهذه الغاية وتعلم العميل بها وتلتزم بإعلامه في حال تغييرها.
7. نظراً لأن الشركة الوطنية للخدمات المالية (أوراق للاستثمار) لا تملك أي سيطرة على شبكة الانترنت لتقديم خدمة التداول للمستثمرين فإن الأعطال التي تتعرض لها الشبكة قد تؤدي إلى الانقطاع الجزئي أو التام للخدمة الأمر الذي يعني فقدان الاتصال مع الأوامر المدخلة إلى نظام التداول الإلكتروني وعلى المستثمر في هذه الحالة الاتصال فوراً مع الشركة الوطنية للخدمات المالية (أوراق للاستثمار) للإبلاغ عن المشكلة لتقوم الشركة بالسيطرة على الأوامر المدخلة والعودة إلى الطريقة التقليدية بالتداول لحين عودة الخدمة وفقاً لأوامر العميل.

التزامات الفريق الثاني:

1. يقر العميل بأنه اطلع على التشريعات ذات العلاقة بالخدمة وعلى بيان المخاطر التي تحيط باستخدام خدمة التداول عبر الانترنت، ويقر بمعرفته وإدراكه التام لكافة المخاطر المتعلقة بالتداول عبر الانترنت وقبوله لها وتحمله المسؤولية كاملة نتيجة لاستخدام الخدمة بما في ذلك أي مما يلي:-
 - الأخطاء المرتكبة من قبل العميل عند إدخال أوامر الشراء والبيع وعند تعديل وإلغاء هذه الأوامر وأية أخطاء أخرى.
 - فقدان العميل لاسم المستخدم وكلمة المرور و/أو استخدامهما من قبل الغير.
 - إمكانية عدم موازنة حاسوب وأنظمة التشغيل الخاصة بالعميل للبرنامج/البرامج المستخدمة من قبل الشركة لغايات التداول عبر الانترنت.
 - أية أفعال أو أحداث أو أمور تقع نتيجة سوء استخدام العميل للبرنامج.
2. يقر العميل بأن المعلومات التي حصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الانترنت لا تشكل بأي حال من الأحوال ترويحاً من الشركة ولا تعد بمثابة توصيات لشراء أو بيع أية أوراق مالية، كما يقر العميل بأن كافة عمليات الشراء والبيع التي يقوم بها هي على مسؤوليته وحده.
3. يلتزم العميل بتوفير الأوراق المالية الممنوي بيعها لحسابه والعمولات والبدلات والمبالغ المستحقة للشركة.

4. يقر العميل و يوافق على قيد أية عمولات أو مصاريف أو رسوم أو فوائد اضافية ناتجة عن تنفيذ أوامر في الاسواق غير النظامية أو نتيجة تسوية الأوامر أو الاحتفاظ بها لدى الحافظ الامين ، و/ أو أي رسوم ناتجة عن صدور تشريعات من جهات خارجية ، و/ أو أية فوائد مدينة على الارصدة الدائنة ويقر بموافقة عليها دون اشعار مسبق.

5. يقر العميل بما يلي:

- بأنه سيكون مسؤولاً دون سواه عن استخدام وحماية اسم المستخدم وكلمة المرور وأن عليه أن يحافظ عليهما دون أية مسؤولية أيا كان نوعها على الشركة.
- يتعهد العميل بأن يشعر الشركة خطياً على الفور إذا علم أو شك بأن اسم المستخدم و/أو كلمة المرور قد سرقا أو فقدا أو إذا تم أي دخول غير مصرح به لحسابه من خلالهما، وذلك لكي تقوم الشركة باتخاذ أية إجراءات لازمة بحماية حساب العميل بأسرع وقت ممكن.
- يقر العميل أن معلومات التداول الحية التي يحصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الانترنت هي معلومات لشركات تم التعاقد معها لهذه الغاية، وأن حقه يقتصر على استخدام المعلومات لغايات التداول، وأنه لا يحق له بأي حال من الأحوال توزيع المعلومات و/أو إعادة توزيعها و/أو نشرها و/أو بثها بأي شكل من الأشكال، ويتعهد العميل بعدم استخدام هذه المعلومات خارج إطار شروط وأحكام هذه الاتفاقية.
- 6. يلتزم العميل بأحكام قانون الأوراق المالية وقانون تنظيم التعامل بالبورصات الأجنبية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه، كما يقر العميل بأنه سيتحمل المسؤولية القانونية الكاملة عن أية مخالفات مرتكبة من قبله.
- 7. يبرئ العميل ذمة الشركة ويخلي طرفها من تحمل أي مسؤولية نتيجة لأي عطل وضرر و/أو كسب فائت قد يصيب العميل ويلحق به نتيجة لأي سبب خارج عن إرادة الشركة، وخاصة الأسباب المبينة في ملحق بيان إفصاح المخاطر الملحق مع هذه الاتفاقية.
- 8. يقر العميل بأنه استلم نسخة عن نموذج بيان إفصاح مخاطر التداول عبر الانترنت وأنه يدرك ماهية المخاطر التي قد يواجهها عبر التداول عبر الانترنت.
- 9. النظام وجميع حقوق النشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع وعلامات الخدمات والأسماء التجارية أو التعليمات أو البرمجيات هي ملكية فكرية حصرية للشركة ولأطراف ثالثة كما هي محمية من قبل القوانين والاتفاقيات الخاصة بحماية الملكية الفكرية واستخدام نظام التداول عبر الانترنت لا يشكل شراكة ولكن الحق في الاستخدام لأغراض التداول.
- 10. لا يجوز للعميل بأي حال من الأحوال القيام بإخفاء أو إزالة أي حق من حقوق النشر أو أي علامة تجارية أو أي اشعارات أخرى من IP للشركة أو موقعها الالكتروني.
- 11. يحق للشركة و/أو الشركة المزودة للأنظمة إيقاف منصة التداول في أي وقت لأغراض الصيانة ودون سابق انذار مع أن ذلك يتم عادة في عطلة نهاية الأسبوع وفي هذه الحالات قد لا يمكن الوصول الى المنصة ولا تتحمل الشركة أي اضرار نتيجة لذلك.
- 12. يحق للشركة و/أو الشركة المزودة للأنظمة وفي أي وقت حسب تقديرها ودون إعطاء أي اشعار أو تفسير للعميل أن تقوم بتقييد نشاط التداول الخاص بالعميل وفي الغاء الأوامر ورفض ارسال أو تنفيذ أي أمر للعميل ولا يحق للعميل المطالبة بأي اضرار أو تعويض من أي نوع من الشركة في أي من الحالات التالية:
- تعطل اتصال الانترنت أو الاتصالات أو المنصة.
- بناء على طلب السلطات الرقابية التنظيمية لمزود الخدمة أو الجهات الرقابية الأردنية أو عن أمر صادر عن محكمة الفساد أو مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب.
- عندما تكون شرعية أو مصداقية الامر تحت الشك.
- الظروف القاهرة.
- في حال حدوث تقصير من العميل.
- قيام الشركة بأرسال اشعار انتهاء الاتفاقية الى العميل.
- رفض نظام الشركة للأمر بسبب الحدود المفروضة على التداول.
- في ظل ظروف السوق غير الطبيعية.
- في حال ارتأت الشركة أن تنفيذ الامر قد يضر بمصلحتها أو مصلحة عملائها .
- عدم احتفاظ العميل بأموال كافية في رصيده لأمر معين .

الإجراءات المحظورة:

1. يحظر على العميل بشكل مطلق اتخاذ أي إجراء من الإجراءات التالية فيما يتعلق بنظام الشركة أو منصة التداول
 - 1.1 استخدام أي برنامج يندرج تحت الذكاء الصناعي لتحليل نظم الشركة أو منصة التداول .
 - 1.2 القيام بأي شيء من الممكن ان ينتهك سلامة النظام أو منصة التداول أو التسبب في وقف أو تعطيل عملها.
2. يحظر على العميل التعامل بالعملة الرقمية بشكل مباشر أو غير مباشر بحسب أحكام القوانين والأنظمة والتعليمات والتعاميم الصادرة بمقتضاه من هيئة الأوراق المالية وأي جهة أخرى.

إنهاء الاتفاقية

1. للعميل طلب إيقاف و/أو إلغاء اشتراكه في خدمات التداول عبر الانترنت أو أيا من الخدمات المقدمة من خلال أنظمة التداول الالكتروني بموجب طلب خطي يقدم إلى الشركة.
2. لا يؤثر إنهاء الاتفاقية كما هو مبين هنا على أية حقوق و/أو واجبات و/أو التزامات ترتبت على أي من الطرفين قبل تاريخ إنهاء الاتفاقية.
3. يحق للشركة إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت وبموجب اشعار خطي بحيث تنتهي هذه الاتفاقية فور استلام العميل الاشعار من الشركة باليد و/أو من خلال أنظمة التداول الالكتروني و/ أو بالبريد الالكتروني و/ أو رسالة نصية ويتوجب على العميل اغلاق جميع المراكز المفتوحة عن طريق بيع الأوراق المالية وخلال المدة الزمنية التي تمنحها إيها الشركة في الاشعار وبخلاف ذلك فان للشركة الحق بإغلاق هذه المراكز عن طريق بيع الأوراق المالية وحسبما تراه مناسباً خلال مدة الاشعار ولها الحق بتحويل حصيلة البيع وإي ارصدة نقدية أخرى لحسابه البنكي في حال كانت المعلومات متوفرة و/أو الاحتفاظ بها لحين طلب سحبها من العميل .

أحكام عامة

1. تسري هذه الأحكام والشروط على العلاقة بين الشركة وأي عميل من العملاء بمن فيهم العملاء ذوي الإعاقة حيث يتقدم العميل بطلب الاشتراك في خدمات التداول عبر الانترنت ومنحه الخدمات المقدمة من خلالها و/أو أي قناة و/أو خدمة تقرر الشركة إضافتها مستقبلاً وتشكل جزءاً متمماً لطلب فتح الحساب ويقر العميل بتوقيعه على هذه الأحكام والشروط أنه قد تفهمها بدقة ووافق عليها دون الإخلال بحق الشركة في تعديل جميع ما ورد فيها أو أي جزء منها في أي وقت من الأوقات، واعتبار

1. التعديل نافذا اعتباراً من تاريخ إشعار العميل بكتاب يوجه إليه على عنوانه المبين في طلب الاشتراك أو من خلال نظام التداول الإلكتروني و / أو بالبريد الإلكتروني رسالة نصية.
2. توجه المراسلات إلى العناوين المذكورة في هذه الاتفاقية، ويلتزم كل فريق بإشعار الفريق الآخر خطياً حال تغيير عنوانه، وبخلاف ذلك يتحمل هذا الفريق مسؤولية أي تبليغ يتم على عنوانه السابق.
3. يوافق الفريقان على تبادل واستلام كافة الوثائق والمراسلات والمعلومات الكترونياً ويكون ذلك ملزماً لهما، ويقر الفريقان بأنه لا ضرورة لتبادل أية إشارات/إشعارات عدلية لغايات هذه الاتفاقية، وبعد أي إشعار مبلغ على عنوان أي من الفريقين المبين في هذه الاتفاقية صحيحاً ومنتجاً لأثاره بأي وسيلة كان.
4. في حال تعارض أي بند في هذه الاتفاقية مع ما ورد في قانون الأوراق المالية وقانون تنظيم التعامل بالبورصات الأجنبية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه فلا يعمل بهذا البند، ويكون قانون الأوراق المالية وقانون تنظيم التعامل بالبورصات الأجنبية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة أولى بالتطبيق، بالإضافة إلى ذلك، فإذا تبين في أي وقت أن بند أو أكثر من بنود هذه الاتفاقية يخالف حكم قانوني فإن بطلان هذا البند لا يبطل باقي بنود الاتفاقية وتبقى هذه الاتفاقية سارية المفعول.
5. من المفهوم للعميل بأنه في حال وجود شكوى، ضرورة تقديمها من خلال صندوق الشكاوي الموجود في الشركة الكائنة في أم أدينة أو على عنوان البريد الإلكتروني compliant@awraq.com أو الفاكس رقم 5503801 أو الهاتف المباشر للوحدة 5503808.
6. يسري لفظ المذكور على المؤنت كما يسري لفظ المفرد على المثني والجمع أينما ورد ذلك.
7. يكون استخدام أنظمة التداول عبر الانترنت مقتصرراً على العميل المشترك في الخدمة، ويتحمل منفرداً كافة المخاطر و/أو المسؤولية الناتجة عن استخدام الأنظمة والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها.
8. يلتزم العميل باتباع تعليمات استخدام أنظمة التداول عبر الانترنت بالكيفية التي يزود بها الشركة بدقة عند رغبته في استخدامها والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها.
9. من المفهوم والمسلم به أن رمز المستخدم وكلمات السر هي التي تحدد هوية العميل لدى الشركة، وعليه فإن أي عمليات تتم باستخدام الرمز التعريفي وكلمات السر تعتبر صادرة عنه، ويكون هو المسؤول منفرداً على جميع العمليات المنفذة باستخدام أنظمة التداول عبر الانترنت المشترك بها باستخدام الرمز التعريفي وكلمة السر.
10. يكون العميل مسؤولاً عن توفير وصيانة الأجهزة والبرمجيات وكافة ما يستلزم لتشغيل أنظمة التداول عبر الانترنت من مصاريف ونفقات وأجور اتصال، ولا تتحمل الشركة أية مسؤولية ناتجة عن خطأ و/أو عيب في البرمجيات المستخدمة من قبل العميل و/أو في استخدام العميل لأية برمجيات و/أو أجهزة إضافية قد تعرض أمن وفعالية الخدمة للمخاطر أو القصور، وكذلك فإنه لا مسؤولية على الشركة في حال عدم وصول الرسائل والبريد الإلكتروني والرسائل عبر الأجهزة الخلوية والاتصالات اللاسلكية إذا كان سبب ذلك هو ضعف شبكات الاتصال السلكية واللاسلكية وفي حال أن يكون ذلك لأسباب لا تعود للشركة.
11. يوافق العميل على استخدام أنظمة التداول عبر الانترنت والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها حسب جدول رسوم العمولات الخاصة بالتداول عبر الانترنت المقررة من الشركة والتي اطلع عليها العميل والتي يحق للشركة تعديلها وقتما تشاء واعلام العميل بذلك من خلال نظام التداول الإلكتروني و / أو بالبريد الإلكتروني رسالة نصية أو أي وسيلة أخرى تختارها الشركة.
12. يتحمل العميل منفرداً المسؤولية التي قد تترتب نتيجة القيد على حسابه/حساباته عند استخدامه أي من أنظمة التداول عبر الانترنت.
13. يقر العميل بأن أية رسالة الكترونية تتضمن تنفيذ طلباته أو أوامره هي صادرة عنه ولا يحق له الاعتراض عليها و/أو إلغاؤها و/أو الطعن بها لأي سبب، كما يقر العميل بصحة جميع الرسائل الالكترونية المرسلة له من طرف الشركة ويوافق على ما تضمنته من معلومات والتزامات.
14. يقر ويعلم العميل بأن خدمات أنظمة التداول عبر الانترنت المقدمة عبر الشركة تنفذ مباشرة بناءً على أوامره وطلباته ويعلم بعدم إمكانية تعليق تنفيذها على أية رسائل أو إشعارات وأن الأوامر والطلبات الصادرة عنه والالتزامات الناشئة عنها تعتبر نافذة بحقه ومنتجة لآثارها المباشرة.
15. يقر العميل ويوافق على أنه لا يملك ولن يملك أي حقوق ملكية فكرية أخرى في أي من البرامج أو شاشات أو مستندات تقدمها الشركة في مجال الخدمات الالكترونية أو لتحسين البرامج والشاشات أو المستندات ويقر بعدم قيامه أو سماحه للغير بالقيام:
 - بنسخ أو تعديل أي من تلك البرامج أو الشاشات أو المستندات المقدمة من أوراق للاستثمار.
 - بتحميل أو نقل لبرامج الخدمات الالكترونية من أي حاسب آلي أو هاتف أو أي جهاز الكتروني آخر مماثل.
16. عند إيقاف و/أو إلغاء خدمة و/أو اشتراك و/أو نظام لأي سبب من الأسباب تبقى الأوامر التي سبق وأن طلبها العميل سارية المفعول وقابلة للتنفيذ في يوم العمل الذي حدده العميل، ما لم يطلب العميل إلغاؤها.
17. يعتبر كشف الحساب بما في ذلك العمليات التي تمت عن طريق أنظمة التداول الإلكتروني صحيحة ما لم يصل الشركة اعتراض خطي أو الكتروني في اليوم التالي من تاريخ إصدار كشف الحساب مبيناً رقم المرجع والحركة المعترض عليها، وبعبس ذلك فإن فيود وسجلات الشركة تعتبر صحيحة حكماً وقطعية في مواجهة العميل بأنه قام بإجراء العملية فعلاً وعلى اعتبارها مصدقة وموثقة وبينه قاطعة وملزمة ولا يحق للعميل الطعن بها أو الاعتراض عليها بأي وسيلة كانت.
18. يقر العميل أن البيانات المستخرجة من الحاسوب ووسائل التقنية الأخرى سواء كانت أصلية أو مصورة بما فيها البيانات الالكترونية والتسجيلات الصوتية، هي وسائل إثبات قانونية وصحيحة وملزمة له ويسقط حقه في الاعتراض عليها أو الطعن، ويوافق العميل على اعتبار كافة سجلات الشركة مصدقة وموثقة وبينه قاطعة وملزمة له ولا يحق له الاعتراض عليها أو الطعن فيها أمام أية جهة كانت.
19. إذا وجد العميل أي قيد غير مشروع و/أو أي عملية خاطئة مسجلة في سجل العمليات الخاص بالعميل والذي يستعرضه العميل من خلال الخدمة، فيتوجب على العميل إبلاغ الشركة خطياً في اليوم التالي وإلا سيثبت للشركة بأن العميل قد قام بالعملية فعلاً، وفي حالة حصول شكوى خطية من العميل بأنه لم يتم بعملية موجودة بسجل العمليات، تقوم الشركة بعملية بحث دقيقة للتحقق من ذلك وتعلم الشركة العميل بالنتيجة في أسرع وقت ممكن.
20. يتعهد العميل بإبلاغ الشركة خطياً عن إمكانية دخول الغير إلى حسابه أو احتمال معرفة الغير لرمز التعريف المتعلق به أو كلمة السر، ويكون العميل مسؤولاً عن كافة العمليات نتيجة لذلك وحتى نهاية دوام اليوم الذي يستلم فيه الشركة كتاباً خطياً منه لذلك، كما ويفوض العميل الشركة تفويضاً مطلقاً باتخاذ أية إجراءات يراها مناسبة بمجرد إبلاغه بما في ذلك وقف الخدمة و/أو عدم تنفيذ أي من الأوامر أو التعليمات الصادرة عن العميل الشركة بواسطة أي من أنظمة التداول الإلكتروني ودون تحمل الشركة لأية مسؤولية.
21. يتعهد العميل بإشعار الشركة فوراً بأي دخول إلى أنظمة التداول الإلكتروني دون علمه أو تفويضه أو موافقة لإجراء أي عملية و/أو قيد غير مشروع وذلك باستخدام الرمز التعريفي والرقم السري الخاص به ولا تكون الشركة مسؤولة عن أية نتائج قبل تاريخ الإشعار كما أنه لا تتحمل الشركة أي مسؤولية بسبب كشف الرمز التعريفي والرقم السري للغير صدفة أو عمداً نتيجة عدم المحافظة عليهما ويكون العميل مسؤولاً مسؤولية مطلقة عن الحركات التي تمت نتيجة إهمال العميل في المحافظة على الرمز التعريفي والرقم السري الخاصين به.
22. قد تتوقف أنظمة التداول الإلكتروني الممنوحة للعميل مؤقتاً في حال إدخال كلمة السر الخاصة بالدخول و/أو كلمة السر الخاصة بشكل خاطئ ثلاث مرات متتالية، وعلى العميل مراجعة الشركة لإعادة تفعيل الخدمة.

23. بحق للشركة تعديل و/أو إضافة أية شروط وأحكام متعلقة بالاشتراك في أنظمة التداول الإلكتروني و/أو استخدامها بعد إشعار العميل خطياً و/أو الكترونياً على عنوانه/مواطنه المختار لدى الشركة ويكون التعديل نافذاً ما لم يستلم الشركة اعتراضاً خطياً/إلكترونياً من العميل خلال المدة المحددة بالإشعار، وكذلك يقر العميل بأن من حق الشركة تغيير البرمجيات المستخدمة في أنظمة التداول الإلكتروني المقدمة دون الحاجة إلى إعلام العميل مسبقاً بهذا الإجراء.
24. يلتزم العميل بكافة القوانين والتعليمات النافذة والمطبقة بكل سوق من الأسواق المالية التي يتم التداول بها عبر أنظمة التداول عبر الإنترنت.
25. يكون البريد الإلكتروني المقدم عبر أنظمة التداول عبر الإنترنت هو الوسيلة الآمنة للتراسل بين الشركة والعميل، ويعتبر العميل مستملاً لأي رسالة و/أو إشعار و/أو خطاب ترسله الشركة على البريد، كما ويوافق العميل على اعتبار أية رسالة تستلمها الشركة من البريد الإلكتروني أنها صادرة عنه ملزمة له.
26. يوافق العميل على الإجراءات والأنظمة التي تستخدمها الشركة لتوثيق التعاملات الإلكترونية معه ومعالجة المعلومات والتي من شأنها إثبات صحة المعلومات ونسبتها للعميل كما يوافق العميل على قيام الشركة باعتماد أية جهة مرخصة أو يتم ترخيصها أو اعتمادها لغايات التوثيق.
27. بالإضافة إلى التراسل الإلكتروني عبر القنوات الإلكترونية، يصرح العميل بأن عنوانه المعتمد هو العنوان الذي يحتفظ به لدى الشركة ويلتزم العميل بإبلاغ الشركة خطياً عن أي تعديل يطرأ عليه.
28. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفق القوانين الأردنية النافذة في المملكة الأردنية الهاشمية، وتختص محكمة بداية عمان قصر العدل بالنظر في أي نزاع يتعلق بتفسير و/أو تطبيق هذه الاتفاقية وملاحقتها، ويسقط كل من الشركة والعميل حقه في تبادل الإخطارات العدلية.

ملحق التداولات الغير سليمة التي تؤدي الى الغاء التداولات

- التداول الذي يكون الهدف منه التأثير على سعر الاغلاق.
- التداول الذي يكون مبني على معلومات داخلية غير معلنة للمساهمين.
- التداول على منتجات استثمارية في دول عليها عقوبات.
- عدم اكتمال عملية التسوية لأسباب خارجة عن سيطرة الشركة.
- التداول على منتجات محظورة من قبل السلطات الرقابية.

عليه جرى التوقيع بتاريخ / /

الفريق الأول: الشركة الوطنية للخدمات المالية	الفريق الثاني:
التوقيع:	التوقيع:

عمولات ورسوم التداول عبر الانترنت في البورصات الأجنبية

فقد تم الاتفاق بين الشركة والعميل على ما يلي:

1. يعتبر هذا الملحق جزءاً لا يتجزأ من الاتفاقية المذكورة أعلاه وملاحقها (إن وجدت) بحيث يقرأ ويُفسر الجميع معاً.
2. اعتماد جدول العمولات التالي التي تقوم الشركة باقتطاعها على الحسابات في البورصات الأجنبية للتداول عبر الانترنت حسب أحكام الاتفاقيات والعقود بيننا على النحو المبين في الجدول أدناه:

الولايات المتحدة الأمريكية			
أسهم أقل من 2 دولار	النسبة من المبلغ الأساسي	الحد الأدنى للعمولة	يضاف عمولة مقطوعة لكل امر
	0.45% من المبلغ الأساسي	25 دولار	15 دولار
أسهم من 2 دولار الى 10 دولار	النسبة من المبلغ الأساسي	الحد الأدنى للعمولة	عمولة مقطوعة لكل امر
	0.35% من المبلغ الأساسي	25 دولار	0 دولار
أسهم أكثر من 10 دولار	النسبة من المبلغ الأساسي	الحد الأدنى للعمولة	عمولة مقطوعة لكل امر
	0.25% من المبلغ الأساسي	25 دولار	0 دولار

بريطانيا	
النسبة من المبلغ الأساسي	الحد الأدنى للعمولة
0.30% من المبلغ الأساسي	25 جنية إسترليني

الولايات المتحدة الأمريكية - OPTIONS	
دولار أمريكي للعقد	عمولة مقطوعة لكل امر
3.5 دولار للعقد	15 دولار

- يقر العميل ويوافق على قيد أية عمولات أو مصاريف أو فوائد اضافية ناتجة عن تنفيذ أوامر في اسواق غير النظامية أو نتيجة تسوية الاوامر أو الاحتفاظ بها لدى الحافظ الامين وأية فوائد مدينة على الارصدة الدائنة ويقر بموافقتها عليها دون اشعار مسبق.
- يتحمل العميل رسوم البورصات المطبقة Exchange Transaction Fees و / أو رسوم المقاصة clearing Fees و / أو الرسوم التنظيمية Regulatory Fees حسب مكان التنفيذ.
- يتحمل العميل العمولات أينما كانت في حال تم تنفيذ الأوامر خارج أوقات السوق الرسمية ومنها على سبيل المثال لا الحصر أوامر قبل افتتاح السوق الأمريكي و/أو الأوامر بعد اغلاق السوق الأمريكي.
- يتحمل العميل ضريبة التداول والمعاملات المالية أينما كانت مطبقة ومنها على سبيل المثال لا الحصر ضريبة الدمغة STAMP DUTY لأوامر الشراء فقط والبالغة 0.5% لأسهم المملكة المتحدة، 1% لأسهم ايرلندا، 0.3% لأسهم فرنسا.
- اذا كانت عمولة الوسيط المنفذ أعلى من العمولة المقررة للعميل فان عمولة الشركة تصبح (عمولة الوسيط + 20 دولار) عمولة مقطوعة.
- في حال عدم وجود عمولات لاسواق مالية ضمن الرسوم أعلاه فيتم تطبيق جدول العمولات والبدلات والخاص بهذه الاسواق المرفق باتفاقية التعامل بالأوراق المالية بين الشركة والعميل.
- التداول بحقوق الخيارات Options، يتحمل العميل الرسوم التنظيمية "ORF" Options Regulatory fee و البالغة 0.0388 دولار لكل عقد، و رسوم مقاصة و البالغة 0.055 دولار لكل عقد، و رسوم FINRA لحركات البيع فقط و البالغة 0.002 دولار لكل عقد.

توقيع العميل:

التاريخ: